

مستشفى المواساة الجديد

دليل مستشفى المواساة



الإعتماد الكندي الماسي



الإعتماد الأمريكي

 @newmowasathospital

 new mowasat hospital

 new mowasat hospital

 @nmowasat

مستشفى المواساة الجديد
NEW MOWASAT HOSPITAL

نرعى الأجيال
CARING FOR GENERATIONS

 (965) 1 82 6666

 (965) 5082 6666

 www.newmowasat.com

المحتويات

١٠	لصحتك وأمنك، وراحتك الأدوية	٢	الخدمات والأقسام
	سياسة الإمتناع عن التدخين	٣	رسالة ترحيب
	النوافذ		
	الأمان	٤	عن المستشفى
	الأجهزة الكهربائية		رسالتنا
	الهواتف النقالة		فلسفة الإدارة والقيم المشتركة
	مكافحة العدوى		
	الأغراض الشخصية	٥	إرشادات للمريض
			عند الوصول
١٢	إرشادات الزائر		غرفتك
	مواقف السيارات		السرير
	الضيافة		ضوء إستدعاء الممرضة
	محل الهدايا		التلفاز
	جهاز السحب الآلي		الهاتف
			الإنترنت اللاسلكي
١٣	فريق الرعاية الصحية الخاص بك		درجة الحرارة
	الأطباء		بيانات الدخول
	فريق التمريض		في مستشفى المواساة الجديد هناك أربعة مواقع لإستقبال
	الصيدلية		وإدخال المرضى
	اختصاصي الرعاية الصحية الآخرون والخدمات المساندة		مكتب التأمين
			تحديد الهوية
١٤	مكتب علاقات المرضى		التغذية
١٤	تقييم مستوى رضا المرضى		وجبات المرضى
١٤	تقدير وشكاوي المريض		الحاجات الغذائية الخاصة
			وجبات الزائرين
١٥	عيادات المواساة الجديدة (المنقف)		أوقات الوجبات
	كل ما تحتاج معرفته عن عيادات المواساة الجديدة (المنقف)		دخول الشخصيات الهامة (VIP)
	العيادات والخدمات		خدمة البتلر (الخدمة الشخصية)
			أوقات الزيارة
١٦	حقوق ومسؤوليات المريض		الزوار
	وثيقة حقوق المريض		السجلات الطبية
	يتحمل المريض مسؤولية		عند الخروج

قسم الأمراض الباطنية (أمراض القلب - أمراض الجهاز التنفسي والربو)

قسم الجهاز الهضمي والكبد والمناظير

مركز السكري والغدد الصماء (عيادة التغذية والرجيم)

مركز أمراض المفاصل والروماتيزم والطب الطبيعي

مركز الجلدية وطب وجراحة التجميل

قسم الأطفال وحديثي الولادة

قسم أمراض النساء والولادة

مركز طب الإخصاب وأطفال الأنابيب

قسم الجراحة (جراحة عامة - جراحة المسالك البولية)

قسم جراحة الأنف والأذن والحنجرة

مركز جراحة العظام

مركز طب وجراحة العيون

قسم الأسنان

قسم التخدير والعناية المركزة

قسم الطوارئ والإسعاف

قسم الأشعة التشخيصية

المختبر والتحاليل الطبية

الصيدلية والأدوات الطبية

رسالة ترحيب

عزيزي المريض،

مرحبا بك في مستشفى المواساة الجديد، وشكرا على اختيارك لنا للحصول على الرعاية الصحية اللازمة

في مستشفى المواساة الجديد، ندرك أن الجودة تعني أكثر من مجرد توفير أحدث الخدمات السريرية والتقنية المتقدمة - الجودة تعني أن نعامل مرضانا بعناية واهتمام، نستمتع إلى اقتراحاتهم، ونستخدم آرائهم للإرتقاء بخدماتنا نحن ملتزمون تجاهك أن تكون خدماتنا دائما:

- عالية الجودة
- سهل الوصول إليها سواء من قبلك أنت والعائلة بطريقة تتفق مع عاداتك وتقاليديك، واحتياجاتك اللغوية
- بيئة تحفل بالرعاية والدفء

قام مسؤولو المستشفى بإعداد هذا الدليل ردا على بعض الأسئلة التي قد تتوارد إلى ذهنك حول المستشفى

نحن فخورون بمستشفانا، وخدماتنا، والعاملين لدينا، ونأمل أن تشاركنا أنت أيضا هذا الفخر والإعتزاز، ونحن نتعهد بالإستمرار في تقديم الخدمة لك، وأن نستجيب دائما لمتطلبات الرعاية الصحية الخاصة بك

يتمتع الأطباء والممرضات والعاملون في فريق الرعاية الصحية الخاص بك بمهارات فائقة، وهم معنيون بالإعتناء بك على أفضل صورة، فهم يسعون لمساعدتك على الشفاء، وجعل إقامتك لدينا مريحة قدر الإمكان

نرحب بك مرة أخرى، ويسعدنا اختيارك لمستشفى المواساة الجديد



رسالتنا

الجودة برعاية وتميز

رؤيتنا

نرعى الأجيال



فلسفة الإدارة والقيم المشتركة

العناية والجودة

إلتزامنا بوضع المريض في بؤرة إهتمامنا ورعايتنا يضمن إهتماماً حقيقياً بمرضانا وعائلاتهم. الإحترام وروح الفريق نحن نعمل كفريق التزامه الأول هو التعامل معك بكل تقدير وإحترام، ووضع إحتياجاتك كمريض كأولوية تسبق إحتياجاتنا الشخصية

التكامل والمسؤولية

إعترافنا بالثقة التي أولانا إيها المرضى كأخصائيين في الرعاية الصحية، فإننا نولي مرضانا وعائلاتهم كل رعايتنا وتقديرنا في كافة الأوقات

القيادة والإنجاز

إقرارنا بأن التطور يأتي عبر التغيير والتطوير، فإننا نسعى باستمرار إلى تطوير خدمات الرعاية الصحية المقدمة لمرضانا، وتأتي إنجازاتنا في هذا الصدد نتيجة لتصميمنا وتعاوننا

الحماس والتصميم

إنجازاتنا وإسهامنا في مجال الرعاية الصحية الممتازة للمرضى لا تخلو دائماً من لمسة متميزة فنحن عازمون على تقديم برامج وخدمات ترتقي لأعلى المستويات وتكون مثالا يحتذى بها من قبل الآخرين

إرشادات للمريض

عند الوصول

ربما قد تكون وصلت بسيارتكم الخاصة أو بسيارة إسعاف إلى المستشفى، أو تكون قد خططت مسبقاً لدخول المستشفى وربما يكون أمراً طارئاً، على أي حال، سيخصص لك غرفة، وفريق ممتاز من مقدمي الرعاية الصحية ووحدة العناية بالمرضى.

عندما تصل إلى غرفتك، ستقوم ممرضتك بمراجعة بعض المعلومات الهامة معك أنت وعائلتك، يرجى تزويد فريق الرعاية الصحية بمعلومات دقيقة وكاملة لكي تقي الرعاية المقدمة لك بإحتياجاتك على أكمل وجه.

كل متطلبات الراحة والسلامة موجودة في غرفتك، الرجاء عدم مغادرة غرفتك قبل إخبار الممرضة المناوبة بالخدمة عن المكان الذي ترغب بالذهاب إليه.

غرفتك

خصصت لك غرفة تقي بإحتياجاتك على أكمل وجه، يولي إهتمام خاص لحماية المرضى من العدوى وغيرها من العوامل، نحن نبذل كافة الجهود الممكنة لإعطائك الغرفة التي تناسب طلبك .

السرير

سيرشذك فريق التمريض كيف ترفع وتخفض السرير، يرجى عدم محاولة مغادرة السرير إلا إذا نصحك الطبيب أو الممرضة بذلك، يجب أن يكون سريرك في الوضعية المنخفضة عندما تصعد إليه أو تنزل منه.

ضوء استدعاء الممرضة

لراحتك، فقد وفرنا نظام استدعاء الممرضة في غرفتك، وهو يقع على الأعمدة الجانبية لسريرك، هناك أيضاً حبل خاص في الحمام يمكن سحبه في حالة الحاجة إلى المساعدة، عند الضغط على ضوء استدعاء الممرضة سيرسل إشارة إلى فريق الرعاية الخاص بك وسيردون بالتحدث إليك عبر الإنترنت، أو يأتون إلى غرفتك لتلبية إحتياجاتك.

التلفاز

غرفتك مزودة بجهاز تلفاز، من أجل راحة وهدوء الجميع، ينصح المرضى بإبقاء صوت أجهزة التلفاز عند أقل درجة.

الهاتف

يمكنك إجراء مكالمات محلية أو الإتصال بهواتف نقالة عبر هاتف المستشفى، وذلك بالضغط على رقم ٩ اولا، ثم طلب الرقم المراد الإتصال به.

الإنترنت اللاسلكي

تتوفر خدمة الإنترنت اللاسلكي في جميع الأدوار.

درجة الحرارة

يمكنك التحكم في حرارة غرفتك من خلال ضبط مؤشر حرارة الغرفة، استدع الممرضة لتقديم الدعم إذا تتطلب الأمر.

بيانات الدخول

يمكن للأطباء المتمتعون بصلاحيات الدخول فقط القيام بتتويم المريض في مستشفى المواساة الجديد .

يتم عمل إجراء الدخول المستشفى في قسم الدخول، عندما يتم إدخالك إلى المستشفى، سيطلب منك، أو من أحد أفراد عائلتك تقديم معلومات أولية مثل:

- استكمال طلب الدخول من قبل الطبيب المسؤول أو طلب الإحالة من أطباء الطوارئ لدينا .
- مستندات الهوية الشخصية، أو بطاقة هوية المستشفى، وفي حالة الولادة، يتطلب الأمر تقديم عقد زواج .
- ينبغي الموافقة على بطاقة التأمين الصحي الخاص بك، وعلى تفويض الطرف الثالث المسؤول عن الدفع قبل الدخول .
- بالنسبة للمرضى الذين سيدفعون نفقات علاجهم بأنفسهم، تستحق التكلفة التقديرية لإقامتك لدى إدخالك، سيتم إصدار فاتورة تفصيلية مرة واحدة فقط للمرضى الذين يدفعون تكلفة علاجهم بأنفسهم، أو لمن يحددوه، وذلك بعد تسوية الحساب وعند الخروج، يتم دفع الفواتير نقداً، أو بشيك مصدق، أو ببطاقة الائتمان، أي مدفوعات زائدة سيتم إعادتها إليك عند مغادرتك للمستشفى .

في مستشفى المواساة الجديد هناك أربعة مواقع لإستقبال وإدخال المرضى

- صالة الإستقبال الأساسية (ردهة المدخل الرئيسي)، وهي مفتوحة على مدار ٢٤ ساعة / سبعة أيام في الأسبوع .
- استقبال الطوارئ، وهو مفتوح ٢٤ ساعة / سبعة أيام في الأسبوع .



مكتب التأمين

لدى مستشفى المواساة الجديد عقود إصدار وتحصيل فواتير مباشرة مع العديد من شركات التأمين المحلية والعالمية الخاصة ذات السمعة الجيدة.

يمكن للشخص المتمتع بالتأمين الصحي إبراز بطاقة التأمين السارية المفعول وبطاقته المدنية (عند استقبال المريض).

بالنسبة لأنواع العلاج التي تتطلب موافقة مسبقة من شركة التأمين الخاصة بالمريض (على سبيل المثال جراحات اليوم الواحد، المناظير، التصوير بالرنين المغناطيسي إلخ) سيقوم مكتب تأميننا بترتيب الموافقة المسبقة للعلاج، في الحالات التي تتطلب إقامة طويلة للمريض سيقوم مكتب التأمين الخاص بنا بترتيب الإقامة المطلوبة بالمستشفى.

بالإضافة إلى ذلك، يقدم مكتب التأمين الخاص بنا خدمة عملاء وإرشادات للمرضى المتمتعين بالتأمين في كافة الحالات المتعلقة بالتأمين الطبي، وعلى سبيل المثال معلومات عن تغطيتهم التأمينية، والإستثناءات إلخ.

تحديد الهوية

يحدد شريط الهوية الطبية الخاص بك إسمك، ورقم سجلك الطبي، لا ترفع هذا الشريط أثناء وجودك بالمستشفى.



التغذية

يكرس قسم التغذية جهوده لتقديم أعلى مستوى من خدمات التغذية والطعام الصحي لكلا من المرضى والزائرين وذلك من خلال اختصاصي تغذية ذوي خبرة عالية في مجال التغذية العلاجية. يقوم اختصاصي التغذية بتقييم حالة المريض وتحديد احتياجاته الغذائية والعمل على توعيته والتأكد من ان كل مريض يتبع برنامج غذائي مناسب له.

تتم التجهيزات وفقا لمعايير السلامة الغذائية (HACCP) للامتثال للقوانين الوطنية والدولية والتي تطبق نظام الجودة والسلامة الغذائية.

وجبات المرضى

التغذية السليمة تعتبر جزءاً هاماً من خطوات العلاج والتعافي. حيث يقوم طبيبك بتحديد الحمية الغذائية الأكثر تلائماً مع حالتك الصحية ومن ثم يقوم قسم التغذية بمستشفى المواساة الجديد بالتأكد من ان جميع الوجبات تكون متكاملة ومتوازنة بمتابعة النظام المحدد لك. أما بالنسبة للملتزمين بحمية غذائية خاصة، يقوم اختصاصي التغذية بإنتقاء أطعمة مناسبة لتتوافق مع نظام الحمية المتبعة.

تكون قائمة الطعام دائماً متوفرة في الغرف لتساعدك على الاختيار من الوجبات المتنوعة التي نقدمها مع مراعاة اختلاف الأذواق

والثقافات والحاجات الصحية. يمكنك الإتصال بالرقم الداخلي ١٦١٨ - ١٦١٩ لطلب تغيير الوجبات وفقاً لطلبات خاصة متعلقة بثقافات أو تفضيلات دينية، وسيقوم قسم التغذية ببذل أقصى جهوده لتحقيق ذلك.

الرجاء الاتصال بالرقم الداخلي ١٦١٨ - ١٦١٩ حيث سيقوم عضو من فريق قسم التغذية بالرد لمساعدتك.

إذا فاتتك وجبة بسبب تحاليل أو فحوصات علاجية سوف تقوم ممرضتك بالتنسيق لحصولك على وجبتك فور عودتك الى الغرفة.

يجب موافقة كل من فريق التمريض واختصاصي التغذية فيما يختص بالأطعمة التي يتم إحضارها للمرضى داخل المستشفى للتأكد من مدى تناسبها مع الحمية المتبعة للمريض.

الرجاء التنسيق مع ممرضتك أو الاختصاصي المشرف على حالتك قبل إحضار أطعمة من خارج المستشفى.

الحاجات الغذائية الخاصة

عند الدخول إلى المستشفى يرجى إعلام الممرضة إذا كان لديك حساسية ضد احدى الأطعمة أو غيرها من الإحتياجات الغذائية الخاصة بك.

وجبات الزائرين

يمكنك طلب وجبة إضافية من الممرضة وسيتم اضافتها على فاتورتك مباشرة. مستشفى المواساة الجديد يوفر خدمة الغرف على مدار ال ٢٤ ساعة لأى طلبات إضافية من مأكولات أو مشروبات.

يمكنك الاتصال بالرقم الداخلي ١٦١٨ - ١٦١٩ و سيصل الطلب الى غرفتك خلال ١٥ الى ٢٠ دقيقة حيث يتم توقيع الفاتورة وإضافتها على فاتورتك النهائية.

أوقات الوجبات

الافطار: ٧:٠٠ الى ٩:٠٠ صباحاً

وجبة صباحية خفيفة: ٩:٠٠ الى ١٠:٣٠ صباحاً

الغداء: ١٢:٠٠ الى ١:٣٠ ظهراً

وجبة مسائية خفيفة: ٣:٠٠ الى ٤:٠٠ مساءً

العشاء: ٦:٠٠ الى ٧:٣٠ مساءً

دخول الشخصيات الهامة (VIP)

تمتع بمزايا إضافية مثل سلة الفواكة.

يمكن إجراء التعديلات على خياراتك لتناسب الحمية الغذائية الموضوعية لك من قبل اختصاصي التغذية. اذا كنت متبع حمية علاجية سوف يناقشك الأخصائي فيما يتعلق بالخيارات المتاحة لك.

خدمة البتلر (الخدمة الشخصية)

من اجل التمتع بخدمة فندقية فخمة بمستشفى المواساة الجديد، يمكنك التزود بالخدمة الشخصية الخاصة عند الطلب لقاء ١٥ د.ك. كل مواد حفلات الاستقبال والزائرين ايضاً متوفرة في قائمة أخرى، يمكنك سؤال مكتب الإستعلامات في الإستقبال الرئيسي.



أوقات الزيارة

أوقات الزيارة العامة من الساعة ٨:٠٠ صباحاً وحتى ١١:٠٠ ليلاً. وحدات العناية الخاصة، بما فيها وحدة الرعاية الفائقة قد يكون لها أوقات أخرى، يرجى سؤال إحدى الممرضات بالوحدة عن أوقات الزيارة.

يرجى من الزوار عدم إطالة وقت الزيارة لمنح المرضى فرصة للراحة.

الزوار

تعد زيارة العائلة والأصدقاء من العلاجات الهامة، فهي تساعد على سرعة تعافي المريض، ولكن للراحة ذات أهمية بلا شك، صحتك وشفائك هما موضع إهتمامنا الأساسي، قد تختلف أوقات الزيارة بناءً على وحدة الرعاية التي يتواجد بها المريض، لا يجوز ترك الأطفال بلا إشراف في الصالات وحجرات الإنتظار.

السجلات الطبية

يعتبر السجل الطبي وثيقة سرية وخاصة لا يسمح بالإطلاع عليها إلا الأشخاص المخولين.

وفي حالة طلب أي تاريخ طبي / علاج / أو تشخيص يمكن للمريض أن يطلب تقريراً طبياً يلخص حالته.

عند الخروج

وقت الخروج في المستشفى المواساة الجديد هو الساعة الحادية عشرة صباحاً، بمجرد أن تعرف أن الطبيب الخاص بك سيسمح بخروجك، يرجى إجراء الترتيبات اللازمة لإصطحابك إلى المنزل قبل الساعة ١١:٠٠ صباحاً. الرجاء عدم مغادرة المستشفى قبل إتمام معاملات الخروج.

الأدوية

لا تتناول أدوية أحضرتها معك من المنزل إلا إذا نصحك بها الطبيب أو الممرضة بذلك، الرجاء إعلام الطبيب أو الممرضة عن أي أدوية تستعملها:

- الأدوية الموصوفة.
- الأدوية المشتراه دون وصفة (كالأسبرين ودواء الكحة).
- الفيتامينات.
- منتجات الأغذية الصحية.
- المكملات العشبية.



سياسة الإمتناع عن التدخين

سعيًا لتوفير بيئة صحية وآمنة ومريحة للمرضى وللزوار. والعاملين يمنع التدخين داخل المستشفى، وذلك حفاظًا على جودة الهواء داخلها، وللمحافظة على بيئة المستشفى نقيه وخالية من الدخان، فإنه يمنع التدخين في جميع أنحاء المستشفى بما فيها غرف المرضى، والحمامات، والمكاتب، والمصاعد، والمناطق العامة، والسلالم.

النوافذ

تسمح نوافذ المستشفى بدخول الضوء الطبيعي، مما يساعد في صحة المرضى ويساعد على شفائهم بصورة أسرع، وللحفاظ على الهواء داخل المستشفى من التلوث والحشرات تبقى هذه النوافذ مغلقة ولا يتم فتحها، نشكركم على تفهمكم واسهامكم في برنامجنا للهواء النقي.

الأمان

تم تصميم المستشفى بحيث تحتوي على مواصفات تحميك في حالة الخطر، ففي حالة إطلاق نظام الأمان، فقد تم تدريب العاملين على كيفية الإستجابة لذلك، وسوف يقومون بإرشادك وحمايتك وفقا للبرنامج، تم تزويد جميع خدمات المستشفى وأنظمتها الرئيسية بنظام خدمات احتياطية للعمل في حالة الطوارئ، وحتى مع وجود الأنظمة الاحتياطية، فإن هيئة العاملين في المستشفى مدربون على تقديم الدعم في كافة الظروف، تقوم الإدارة من حين إلى آخر بإختبار تلك الأنظمة، ومدى استجابة العاملين للتحقق من كافة الأنظمة وجودة التدريب، نقدر تفهمك في حالة إجراء مثل هذه الإختبارات أثناء وجودكم لدينا، وذلك ليتمكن موظفونا من إرشادكم خلال أي إجراء طارئ، الرجاء عدم ترك غرفتك قبل إخبار الممرضة المسؤولة عن توفير بيئة مريحة لك وللمرضى الآخرين،

الأجهزة الكهربائية

لمنع حدوث صاعق كهربائي أو حريق فإننا لا نشجع أبداً على إحضار أي أجهزة كهربائية خاصة بك إلى المستشفى، فإذا قمت بإحضار أي أجهزة كهربائية بالفعل، يتطلب الأمر فحصاً من قبل إدارة المرافق والصيانة قبل استعمالها.

الهواتف النقالة

يرجى قراءة واتباع كافة اللوحات الإرشادية في المستشفى فيما يتعلق بحظر استخدام الهواتف النقالة وغيرها من الأجهزة التي تطلق إشارات لاسلكية، فقد تم فرض حظر على ذلك في مناطق معينة في المستشفى مثل غرف المرضى، ووحدة الرعاية الفائقة، والمختبرات، وغرف الطوارئ، أو غيرها من المناطق حيث تستخدم معدات خاصة بتشخيص أو علاج المرضى.

مكافحة العدوى

يقصد بمكافحة العدوى اتخاذ كافة الإجراءات الممكنة لمنع أو تقليل انتشار العدوى أو الأمراض السارية.

سيتم اتخاذ الإحتياطات التالية لحماية صحتك وصحة مرضاك، والعاملين، والزوار.

- غسل الأيدي: الطريقة الفردية الأكثر تأثيراً في منع انتشار العدوى.
- الإحتياطات العادية: والموضوعة للعناية بكافة المرضى المصابون بأمراض معينة.
- الإحتياطات الإضافية: وهي الإحتياطات المصممة للعناية بالمرضى المصابون بأمراض معينة.
- الزوار تحت سن ١٢ سنة: قد لا يسمح لهم بزيارة المرضى وذلك بناءً على شروط معينة.
- التطهير / التعقيم: يتم السيطرة على انتشار العدوى وإبقائه ضمن أدنى الحدود من خلال تنظيف الغرف والمرات بصورة يومية، وتطهير وتعقيم الأدوات لتخليصها من الكائنات العضوية الدقيقة الضارة.

الأغراض الشخصية

يرجى إحضار الأغراض الشخصية الضرورية إلى المستشفى، فنحن نحرص على أن تكون أغراضك في أمان أثناء إقامتك في المستشفى.

يرجى إرسال الأشياء التي لا تحتاجها إلى المنزل، بما فيها الأمتعة والمجوهرات، والأموال، والملابس الإضافية، يرجى تخزين المتعلقات في الطاولة المجاورة لسريرك، أو في صندوق الأمانات.



مواقف السيارات

يوجد بمستشفى المواساة الجديد العديد من مواقف السيارات للمرضى والزوار على مدار الساعات الأربع والعشرين / سبعة أيام في الأسبوع، لراحتكم، فإن المواقف ملاصقة للمستشفى (مجمع البلازا الطبي / مبنى العيادات الخارجية).

الضيافة

الكافيتريا الرئيسية للمستشفى

تقع الكافيتريا الرئيسية للمستشفى في السرداب، وتقدم الإفطار، والغداء، والعشاء، تفتح الكافيتريا أبوابها بصفة يومية من الساعة ٦:٣٠ صباحاً، وحتى ٩:٠٠ ليلاً.

الكافيه:

يقع المقهى في المدخل الرئيسي للمستشفى (مجمع البلازا الطبي/ مبنى العيادات الخارجية).

محل الهدايا

يقع محل الهدايا في المدخل الرئيسي للمستشفى، ويقوم ببيع بطاقات المعايدة، والزهور، والكتب، والمجلات، والصحف، والعطور، وملابس الأطفال، والإكسسوارات، والشوكولا، والألعاب.

جهاز السحب الآلي

أعزأؤنا المرضى والزوار لخدماتكم المصرفية، نؤمن لكم جهاز السحب الآلي الموجود في المدخل الرئيسي للمستشفى والذي يقدم خدمات مصرفية متعددة بالإضافة إلى مبنى العيادات الخارجية.



فريق الرعاية الصحية الخاص بك

الأطباء

أثناء تلقيك العلاج في مستشفى المواساة الجديد، ستجد فريقاً من الأطباء معنيون بالرعاية بك، هذا الفريق معني بتحديد الفحوصات الضرورية لتشخيص حالتك، ووصف العلاجات التي ستلقاها.

تم بناء هذا الفريق ليقدم لك أفضل عناية ممكنة، وفي نفس الوقت يساعد دورك كمريض في تطوير الخدمات الطبية المستقبلية.

فريق التمريض

تعتبر خدمة المريض عضواً رئيسياً وجزءاً لا يتجزأ من مستشفى المواساة الجديد، و فريق التمريض معني بتقديم عناية تمريضية شاملة محفوفة بالرعاية والتميز لمرضانا الأعزاء.

تتوافق طريقة تقديم العناية التمريضية في مستشفى المواساة الجديد مع مهمة المستشفى وقيمتها، بالإضافة إلى توافرها مع أهداف وأغراض الخدمة التمريضية.

يعتمد نظامنا لتقديم الرعاية التمريضية منظور «المريض محور الرعاية»، وفيه يكون المريض نقطة الإهتمام الأولى في تقديم الرعاية التمريضية. يضمن هذا المنظور في التناول والانتباه الكامل لتلبية كافة الاحتياجات الفردية والأفضليات الخاصة بكل مريض في طريقة علاجه.

نعمد في مستشفى المواساة نظام الرعاية التمريضية الأساسي، والذي تخصص بموجبه ممرضة مسجلة لتقديم الرعاية التامة لعدد ٤ - ٦ مرضى، أما نظام تعيين - أولوية التعامل مع المرضى فيعتمد على مدى حرج حالة المريض تقوم ممرضة الدخول للمستشفى بإجراء مقابلة الدخول الخاصة بالمريض وتقييم احتياجاته / احتياجاتها، وتطوير الرعاية، وتطبيقها، وتقييم مستوى جودة الرعاية المقدمة.

الصيدلية

يعمل فريق الصيدلانية عن كثب مع الأطباء على التأكد من حصولك على أفضل علاجات ممكنة.

اختصاصي الرعاية الصحية الآخرون والخدمات المساندة

يعمل فريق كامل من الرعاية الصحية والخدمات المساندة بما فيهم اختصاصي العلاج الطبيعي، فني المختبر، واختصاصي التغذية، وفني الأشعة، وخدمات النظافة، موظفي الإستقبال، والأمن، الصيانة، والسعاة ومرشدي الزوار وغيرهم كثير، على جعل إقامتك في المستشفى أكثر راحة واستفادة.



مكتب علاقات المرضى

ومن بين العديد ممن يعتنون بك في مستشفى المواساة الجديد هم العاملين في مكتب علاقات المرضى، فإذا كان لديك أي أسئلة أو مشاكل خلال إقامتك بالمستشفى، فسيساعدك مكتب علاقات المرضى على حلها بالتعاون مع جميع اقسام المستشفى (مباشر ٩٩٦٩٣٣٧٣)

تقييم مستوى رضا المرضى

يمثل نموذج تقييم رضا المرضى / الزوار أداتنا في معرفة النقاط الجيدة في عملنا، والنقاط التي تحتاج إلى تطوير، وهو أداتك لجعلنا نعرف كيف كانت عنايتنا بك، استجابيتك هامة بالنسبة لنا، فإذا تلقيت نموذج تقييم مستوى رضا المريض، يرجى استكماله بأمانه وإعادته في الظرف المعطى لك.

تقدير وشكاوي المريض

نحن نهتم بك، وراحتك أثناء إقامتك في المستشفى، وبغض النظر عن قصر أو طول إقامتك لدينا، لذا يرجى مشاركتنا في أي أمور أو ملاحظات حول الطاقم الذي أشرف على خدمتك أو المرافق أو الأطعمة، أو أي أمر آخر تود إطلاعنا عليه، شاكرين حسن تعاونكم معنا.

نحن نعمل جاهدين على حل مثل هذه المشاكل أو الإقتراحات فوراً، يرجى الإتصال بممرضتك أو الشخص المسؤول في الوحدة التي تتلقى العلاج بها، حتى يمكننا التعامل مع مشكلتك.

إذا شعرت بأن مشكلتك تحتاج إلى المزيد من النظر، يمكنك الإتصال بمكتب علاقات المرضى : ٩٩٦٩٣٣٧٣

عيادات المواساة الجديدة (المنقف)

كل ما تحتاج معرفته عن عيادات المواساة الجديدة (المنقف)

تأسس مستوصف عيادات المواساة الجديدة فرع المنقف في مايو ٢٠٠٩، حيث يسعى للتطوير والتوسيع ويعمل دائماً على تقديم الأفضل. ويشمل عيادات متخصصة في الطب العام، الأمراض الباطنية، طب الأطفال، الأسنان، الجلدية والتاسلية والنساء والتوليد والطب الطبيعي وغيرها. وبالإضافة إلى قسم الأشعة والمختبر المجهز بجميع المعدات والتقنيات المتطورة التي تعمل على خدمتكم بدقة تامة وتقديم التقارير بالوقت المناسب. نقدم لجميع مرضانا الراحة التامة وتلبية جميع إحتياجاتهم تحت سقف واحد. لدينا أمهر الخبرات والأيدي العاملة التي تقدم لكم أفضل الخدمات الطبية والإدارية.

العيادات والخدمات

- عيادة الطب العام
- عيادة أمراض الجهاز الهضمي والكبد
- عيادة أمراض النساء والولادة
- عيادات طب الأطفال وحديثي الولادة
- عيادات امراض ا لجلدية والتجميل
- عيادات الاسنان
- عيادة الطب الطبيعي
- قسم الأشعة
- عيادة الأنف والحنجرة والحنجرة
- عيادة المسالك البولية
- المختبر
- قسم الأشعة
- وغيرها،،،،



مواعيد العمل:

عيادة الطب العام:

٨:٠٠ صباحاً - ١٢:٠٠ مساءً

باقي العيادات:

٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ ظهراً و ٥:٠٠ مساءً - ٩:٠٠ مساءً

رقم المستوصف: ٢٣٧١١٦٠٦ - ٢٣٧١١٧٠٧

العنوان:

المنقف - مقابل نادي الفحيحيل البحري - شارع عوض محمد

الخضير - طريق رقم ٢١٢ - ق ٤ - قسيمة ٧٠





مستشفى المواساة الجديد NEW MOWASAT HOSPITAL

للمزيد من المعلومات

يرجى الإتصال على ١٨٢٦٦٦٦

٣٣٣٣	مكتب الخدمة:
١٧٠٩ / ١٧٠٨	الاستقبال الرئيسي:
٢٧٢٧	الإستقبال الرئيسي للعيادات:
٢٧٢٨	الكافيه:
١١٣٤	علاقات المرضى:
٠	البداية:

شاكرين حسن تعاونكم معنا

حقوق ومسؤوليات المريض

وثيقة حقوق المريض

- ١ - تلقي رعاية صحية عالية الجودة بصرف النظر على العرق، اللون، الدين، القومية، العمر والاعاقة البدنية أو العقلية
- ٢ - تحديد هوية وواجبات الموظف / الطبيب الذي يقدم له الرعاية الطبية
- ٣ - الحصول على موافقة مسبقة بشأن خطة الرعاية وبدائلها جنباً إلى جنب مع تثقيف أو اعلام الأسرة فيها
- ٤ - الحصول على نسخة من تقرير الخروج الذي يحتوي على التعليمات الواجب اتباعها بعد الخروج
- ٥ - رفض العلاج/ أو الدخول بناءً على نصيحة الطبيب يجب عليه التوقيع على ورقة خاصة أو نموذج بهذا الرفض قبل الخروج
- ٦ - الحق بطلب استشارة / رأي ثاني من قبل طبيب آخر أو رعاية صحية أخرى
- ٧ - يمكن للمريض تقديم شكوى أو اقتراح أو شكر للخدمات المقدمة
- ٨ - عدم تلقي أي علاج تجريبي أو التصوير دون موافقة المريض
- ٩ - الحفاظ على سرية المعلومات الصحية والخصوصية أثناء العلاج
- ١٠ - على المريض معرفة التكلفة التقريبية لخدمات المستشفى أو العيادات الخارجية



يتحمل المريض مسؤولية

- ١ - توفير المعلومات الكاملة حول تفاصيل عن حياته وتاريخه الطبي السابق
- ٢ - الإلتزام بالمواعيد المعطاه له
- ٣ - تفهم عواقب رفض الدخول بعد تقديم النصح من ا لطبيب
- ٤ - متابعة خطة العلاج وكافة التعليمات التي يقدمها فريق الرعاية الصحية
- ٥ - تقديم الضمانات الخاصة بالسداد بالالتزامات المالية في أقرب وقت ممكن
- ٦ - معرفة الخدمات التي يغطيها التأمين والسياسات المرافقة لها
- ٧ - الإمتثال لقواعد وأنظمة المستشفى بما في ذلك الضوضاء، الإمتناع عن التدخين واتباع مواعيد الزيارة
- ٨ - معاملة من في المستشفى من مرضى وزوار بلطف وإحترام



الجنح الذهبي
Gold Suite



الجنح الأرماني
Armani Suite





الجنّاح الملّكي (جنّاح الإترّو)
Royal Suite (Etro Suite)



الجنّاح الملّكي (جنّاح الفلورال)
Royal Suite (Floral Suite)





مستشفى الموحسات الجديد
NEW MOWASAT HOSPITAL



مستشفى الموحسات الجديد
NEW MOWASAT HOSPITAL



الجنح المميز
Executive Junior Suite



جنح كبار الشخصيات
VIP





الجنّاح الصّغير
Junior Suite



جناح VVIP
VVIP



الغرفة العاديّة
Standard Room



Patient Bill of Rights

The patient has the Right

1. To receive quality care and treatment regardless of age, gender, ethnicity, color, and religion
2. To expect proper identification and roles of the staff/physician providing care
3. To make informed consent along with the family concerning plan of care and, its alternatives
4. To receive a copy of discharge summary and information on continued care following discharge
5. To refuse treatment/leave against medical advice after signing a "Discharge against Medical Advice" form
6. To request a consultation/second opinion from another physician or health care organization
7. To raise a complaint, suggestion and compliment for services provided
8. Not to receive any experimental treatment or be filmed/ photographed without consent
9. To have confidentiality of personal health information and privacy during treatment
10. To know the approximate cost of the hospital or outpatient services



The Patient has the Responsibility

1. To provide complete information about demographic details and previous medical history
2. To Adhere to the scheduled appointments
3. To understand consequences when leaving against medical advice
4. To follow the treatment plan and all instructions provided by the healthcare team
5. To ensure that financial obligation are fulfilled as promptly as possible
6. To know their health insurance coverage and related policies
7. To comply with the hospital rules and regulations including Noise levels, No smoking and visitors policies
8. To treat hospital staff, other patients and visitors with courtesy and respect



مستشفى المواساة الجديد
NEW MOWASAT HOSPITAL

**For any help or assistance
you may call us to our Extensions: Tel.: 1826666**

Help Desk:	3333
Main Reception:	1708 / 1709
OPD Information:	2727
Cafe:	2728
PRO:	1134
Operator:	0

We Appreciate your Cooperation with us

Patient Relations Office

Among the many people who contribute to your care at New Mowasat Hospital is the staff of the Patient Relation Office. If you have questions or any problems during your hospital stay the Patient Relations Office can help you resolve them in coordination with other hospital departments (directly on 99693373)

Patient Satisfaction Survey

The patient/ visitor survey is our tool to make sure that we are doing well and in what areas we need to improve. It is your tool to let us know how we cared for you. Your response is important to us. If you receive a patient survey, we encourage you to complete it honestly and return it in the envelope provided.

Patient Complaints/Compliments

We care about how well your stay in our hospital went, no matter how short or how long. Please share with us any concerns or compliments you may have about our staff, our facility, food, or anything else you may want to share.

We strive to resolve concerns immediately. Please contact your nurse or the person in charge of the unit in which you are receiving services so that we may address your concerns.

If you feel your concern requires further review, you may contact our Patient Relations Office at 99693373.



Mowasat Clinic In Mangaf Mangaf Branch

About New Mowasat Clinics

New Mowasat Clinics, Established in May 2009, is the result of the same vision that drives the success of New Mowasat Hospital. With premiere healthcare services and optimal costs in mind we have been providing the areas in and surrounding the Ahmadi Governorate in the South of Kuwait with Superb Medical Care. Primary Healthcare is at the Heart of our mission and so we are proud to offer our patients all the facilities they may need to ensure every member of their family is well taken care of. Our polyclinic includes specialist areas such as General Practice, Pediatrics, Dental, Dermatology & Cosmetology, Obstetrics and Gynecology, Internal Medicine, Physical Medicine and more. Our onsite Lab and Radiology Department offer our patients ease of mind and comfort knowing that all their needs will be met under one roof. All of this is professionally implemented by our hardworking and dedicated staff in all of the departments of our fast growing New Mowasat Clinics.

Services and Clinics

- General Medicine Clinic
- Gastroenterology & Liver Clinic
- Obstetrics & Gynecology Clinic
- Pediatrics & Neonatology Clinics
- Dermatology & Cosmetology Clinics
- Dental Clinics
- Physical Medicine Clinic
- Radiology Dept.
- ENT Clinic
- Urology Clinic
- Laboratory
- Radiology Dept.
- Others



Timing and Contact Information

General Medicine Clinic

8:00 AM - 12:00 AM

All other Clinics

9:00 AM - 1:00 PM & 5:00 PM - 9:00 PM

Contacts: 23711707 - 23711606

Al Mangaf - opposite Fahaheel Sea Club

Awadh Mohammed AL-Khedher St.

Road No. 212 - Block 4 - Building 70

Visitor Guidelines

Parking

New Mowasat Hospital has several patient and visitors parking facilities which are open 24 hours a day, seven days a week. They are conveniently located adjacent to the hospital and the Medical Plaza (Out-patient).

Hospitality

Main Hospital Cafeteria

The main hospital cafeteria is located in the basement, It provides breakfast, lunch and dinner. It's open every day from 6:30 am till 9:00 pm.

Coffee Shop

The coffee shop is located in the main lobby of the hospital as well as the Medical Plaza.

Gift Shop

The gift shop is located in the main lobby of the hospital. It sells postcards, accessories, flowers, books, magazines, newspapers, perfumes, baby clothes and accessories, chocolate, and toys.

ATM Machine

For the banking services of our valued patients and visitors, we provide an ATM machine in the main lobby of the hospital's in-patient building & out-patient building

Visiting Hours

General visiting hours are from 8:00 am till 11:00 pm. Special care units including the intensive care (ICU), may follow individual schedules. Please ask a nurse on the unit about visiting hours. We ask visitors to limit the length of each visit so that the patient has the opportunity to rest.

Your Health Care Team

Physicians

While you receive treatment at New Mowasat Hospital, you are likely to have a team of doctors involved in your care. This highly qualified and experienced team will determine the tests necessary to diagnose your condition and prescribe the necessary medications.

The composition of this well-rounded team is chosen to provide the best your care for you., and On the other hand, you as a patient contribute to the education of future.

Nursing

The nursing service is an integral and major component of New Mowasat Hospital, dedicated to providing comprehensive, compassionate and excellent nursing care to our patients.

The nursing care delivery model at the NMH conforms to the mission and values of the hospital goals and objectives of the nursing services.

Our nursing care delivery system adopts a patient centered care approach in which the patient is the focus of the care. This approach ensures that the individual needs and preferences of each patient in his treatment plan are addressed.

Our nursing model is Primary Nursing which features a Registered Nurse who gives total patients care to 4 - 6 patient. The patients Assignment System depends on the acuity of the patient. The admitting nurse does the admission interview for patients, assesses his/her individual needs, develops a care plan, implements and evaluates the care.

Pharmacy

The pharmacy team works closely with your doctor to make sure you get the most effective medications.

Other Health Care Professionals and Support Services

Physical therapists, lab technicians, dietitians, radiographers, environmental services, receptionists, security, maintenance, and visitor guides are among the many people who make your hospital stay as beneficial and comfortable as possible.



For Your Health Safety & Comfort

Medications

Do not take medications you have brought from home unless your doctor or nurse allow Please inform your doctor or nurse of all the medications you take at home, including:

- Prescribed medicines.
- Over-the-counter (like aspirin and cough medicine)
- Vitamins
- Health food store products
- Herbal supplements.



Smoking

To provide a healthy, safe and comfortable environment for patients, visitors and staff, we have a strict “NO SMOKING” policy. Smoking is prohibited throughout the entire hospital including patients rooms, bathrooms, offices, elevators, public areas and stairways.

Windows

Hospital windows are there to let in natural light; this contributes to well being and recovery. To keep inside air free from pollution and insects, windows are kept closed and can not be opened. Thank you for your understanding and for contributing to our clean air program.

Safety

The hospital is designed with features that protect you. However, in the unlikely event that safety system is activated, staff is trained on how to respond and will guide and protect you accordingly. All essential services have appropriate emergency back-up systems. In all cases, even where back-up services are in place, staff is trained to provide support to you in all circumstances. From time to time we test the correct functioning of these features and also practice our staff's response to confirm effectiveness of training. We appreciate your understanding when we undergo these practice tests. So that staff can guide you during any emergency, please do not leave your room without telling the nurse on duty where you are going.

Electrical Equipment

To prevent electric shock or fire, bringing in personal electrical devices is strongly discouraged. If you do bring in any electrical equipment, it is a requirement that it is checked by the Plant and Facilities Department prior to use.

Mobile Phones

Please read and follow all posted signs in the hospital regarding restrictions on the use of mobile phones and other devices that transmit radio signals. Restrictions may exist in hospital areas such as patients rooms, the intensive care unit (ICU), laboratories, emergency rooms, or other areas where equipment may be used to diagnose or treat patients.

Infection Control

Infection control means doing everything possible to prevent or reduce the spread of infection and/or communicable disease.

The following precautions will be taken to protect your health and the health of other patients, staff, and visitors:

- Hand washing is the single most effective way to prevent the spread of infection.
- Standard precautions are designed for the care of all patients in the hospital regardless of their diagnosis or presumed infection status.
- Additional precautions are designed for the care of patients with specific disease.
- Visitor under 12 years of age may not be allowed

- to visit patient depending on certain conditions.
- Disinfection / Sterilization: The spread of infection is kept at a minimum by cleaning rooms and hallways daily and sterilizing & disinfecting instruments to get rid of harmful microorganisms.

Belongings

We encourage you to bring only essential items to the hospital, and we want to make sure they are safeguarded during your stay.

Anything you do not need should be sent home, including luggage, jewelry, money and extra clothes. Please store belongings in the bed-side table, cabinet and the safe deposit box.



Dietary

Our Dietary department is responsible for providing the healthiest food possible for our patients and visitors. A full-time dietician provides patient care services by assessing the nutritional needs, providing information, and ensuring the right diet is ordered for each patient.

All food preparation follows the food safety standards to comply with the national and international laws and regulation that apply quality and safety to the food.

Patient Meals

Good nutrition is an important part of your treatment and recovery. Your physician determines the diet best suited for you, and New Mowasat Hospital Dietary Department makes effort to ensure your meals are nourishing, well-balanced and follow your prescribed diet order. For those on special diets, a dietician will select the food appropriate for your nutritional needs. A menu is provided in your room for your choices. Moreover, a variety of meal choices can be found in the menu and you can choose according to your taste, culture, and health requirements. Meal changes are easily made by calling extension 1618 / 1619. If you have a specific dietary request related to your cultural, ethnic or religious preferences, the Dietary Department will do its best to accommodate you. Please call extension 1618/ 1619 for arrangements, and a member of the Dietary Department will be glad to assist you.

If you miss a meal due to tests or treatments, your nurse will arrange for you to receive it upon your return. The nursing staff and the dietitian should approve any food brought into the hospital for patients, to ensure it meets the patient's dietary needs. Check with your nurse or dietitian before you bring food.

Special Dietary Needs

Upon admission to the hospital, make your nurse aware of any food allergies or any other special dietary needs you have.

Guest Trays

You can ask your nurse to provide a companion tray which will be directly charged to your bill. The New Mowasat Hospital also offers a 24 hr room service for additional food and beverages which you can order by dialing ext 1618 / 1619 . You will receive the order within 15 to 20 minutes and the serving staff will ask you to sign for the amount which will be added to your final bill.

Meal Timing

B/F:	7:00 - 9:00 AM
Morning Snack:	10:00 - 11:00 AM
Lunch:	12:00 - 2:00 PM
Evening Snack:	4:00 - 5:00 PM
Dinner:	6:00 - 8:00 PM

VIP Admission

With a VIP admission, you're entitled to get additional advantages such as a complimentary fruit basket, Moreover, you will be provided with ala carte menu for your food choices. Also, Modification to your choices will be made according to your prescribed diet order. If you are on a therapeutic diet, the dietitian will discuss your choices and food options with you.

Butler service

In order to meet the luxurious hotel service of New Mowasat Hospital you can receive full butler services upon request for a price of 15 KD. For additional reception party packages or butler package planning and preparation you can ask at the Information Desk at the Main Reception (IPD) to be provided on separate menu.



Visitors

Visits from family and friends are greatly therapeutic and an important part of patients recovery thus such visits are allowed. Visiting hours may differ depending on patient care unit. However, you are requested to control children and visitors from disturbing other patients. Also, children may not be left unattended in the halls or waiting rooms.

Medical Records

The medical record is a confidential document and access to it is limited to the patient and authorized persons.

if a medical / treatment / diagnosis is history required, a detailed Medical Report can be requested for and availed from the patient's treating physician.

Discharge time

New Mowasat Hospital's discharge time is 11:00 am. As soon as you know your physician is going to discharge you, please make arrangements to be taken home before 11:00 am. Please do not leave the hospital without a completing the discharge process.

Admission Information

Only physicians with admitting privileges are allowed to hospitalize a patient at New Mowasat Hospital.

Hospital admissions are processed in the Admitting Department. When you are admitted to the hospital, you or a member of your family will be asked to provide essential documentation such as:

- Admission request form completed by the admitting physician or referral to our emergency physicians.



- Personal identification documents or hospital card, and in the case of delivery, a marriage contract.
- Your health insurance card and authorization from the third party payer guarantor which should be approved before admission.
- For the self-pay patients, the estimated cost of your stay is payable upon admission. A detailed bill will be issued only once to a self-pay patient or their designate, after the settlement of the account at the time of discharge. Bills are payable either in cash, certified check, or credit card. Any overpayment will be refunded to you when you leave the hospital.

At New Mowasat Hospital, there are four locations of Admitting Reception

- Main Admitting Reception (In-patient Main Lobby) open 24 hours / 7 days a week.
- Emergency Reception open 24 hours/7 days a week.
- One Day Surgery Unit (In patient Building, 1st floor) open from 7:00 AM until 11:00 PM Saturday through Thursday.
- Out-Patient Reception (Out-patient / Medical Plaza Building 1st, 2nd, 3rd, 4th, 5th and 6th floors) open from 7:00AM until 11:00PM and the Clinics opening from 9:00AM until 1:00PM & 5:00PM until 9:00PM. from Saturday through Thursday.

Insurance office

New Mowasat Hospital has direct billing contracts with several private and well-known local and international insurance companies.

The insured member can present his or her valid insurance and civil ID at our reception and pay the deductible /co- insurance if applicable.

For treatments that require pre-authorization from your insurance company (e.g. day case surgeries, endoscopies, Magnetic Resonance Imaging (MRI) - patient treatment, delivery) our Insurance Office will arrange the pre-approval treatment. In the case of requiring extended in-patient stays, Insurance can arrange approval for that.

In addition, our Insurance Office provides customer services and guidance to insured patients in all matters related to medical insurance, e.g. information about their insurance coverage and exclusions, etc.

Identification

Your ID band shows your name and medical record number. Do not remove it while you are in the hospital.



About the Hospital

Our Mission

Quality with compassion and excellence

Our Vision

Caring for Generations



Management Philosophy and Shared Values

Caring and Compassion

Our commitment to patient - focused care that ensures a genuine concern for our patients and their families.

Respect and Teamwork

Our team's commitment is to treat you with consideration and respect; in fact, we put your needs as a patient above our needs as individuals.

Integrity and Responsibility

By acknowledging the trust placed in us as health care professionals, we provide our patient and their families with special care and respect all the time.

Leadership and Achievement

By endorsing progress through change and development, we seek to regularly enhance our health care. Our achievements in this regard are the result of determination and collaboration.

Passion and Determination

Our achievements and contributions to the health care field are always one of a kind. We are determined to provide programs and services of the highest quality and are worthy of emulation by our peers, as well as our competitors.

Patient Guidelines

Upon Arrival

You may arrive by car or ambulance to our hospital. You may have planned for this admission or it might be unexpected. Either way, you will be assigned to an excellent team of health care providers, patient care unit, and a room.

Once you arrive to your room, your nurse will review some basic information with you and your family. Please provide the health care team with accurate and complete information so that your care will best meet your needs.

All of the safety and comfort requirements inside your room. Please do not leave your room without informing the nurse on duty.

Your Room

You are assigned to a room that best meets your needs. Special consideration is taken to protect our patients from infection and other concerns. We make every effort to give you the type of room you request.

Your Bed

The nursing staff will show you how to raise and lower the bed. Please do not try to get out of the bed unless your doctor or nurse says it is okay. Your bed should be in a low position when you get in or out of it.

Nurse Call Light

For your convenience, a nurse call system is available in your room. The nurse call bell is in your bed head unit it will be introduced to you by your nurse on admission to your room. When pushed the call light signals the members of your care team. They will respond by speaking to you over the intercom or come to your room to see what you need. There is also a pull cord in the bathroom for emergency assistance.

Television

A TV set is available in your room. To maintain peace and a quiet environment, patients are asked to keep the volume of their TV sets to a minimum.

Telephone

You can make local and cellular calls by dialing 9 and then the telephone number.

Wireless Internet

Wireless internet service is available on all floors.

Temperature

You can control the temperature of your room by adjusting the room thermostat. Call the nurse for assistance if necessary.

Our Services & Departments

Internal Medicine Department (Cardiology - Respiratory Diseases /Asthma)

Digestive Diseases and Endoscopy Department

Diabetes & Endocrinology Center (Diet & Nutrition Services)

Rheumatology and Physical Medicine Center

Dermatology, Cosmetic and Plastic Surgery Center

Pediatric & Neonatology Department

Obstetrics and Gynecology Dept

IVF, Reproductive Medicine and Surgery Center

Surgery Department (General Surgery - Urology Surgery)

Ear, Nose & Throat Department

Orthopedic Surgery Center

Ophthalmology Center

Dental Department

Anesthesia & ICU Department

Emergency Services

Diagnostic Imaging Department (Radiology)

Laboratory Services

Pharmacy

Welcome Message

Welcome to New Mowasat Hospital (NMH) and thank you for choosing us as your primary source of health care.

At New Mowasat Hospital, we know that quality is more than state-of-the-art clinical services and advanced technology - quality is treating our patients with care and compassion, listening to their suggestions and using that feedback to improve our services.

Our commitment to you is that our services are always:

- High quality
- Accessible to you and your family in a manner that is sensitive to your cultural and linguistic needs.
- In a warm and caring environment.

Our staff has prepared this guide to answer the questions you may have in mind about our facility.

We are proud of our facility, our services and our staff. We aspire to make you also share this pride with us. Our pledge is to continue to serve you and to be responsive to your health care needs.

The doctors, nurses and staff in your health care team are highly skilled individuals who are dedicated to providing you with excellent care. They will strive to help you recover and to make your stay as comfortable as possible.

Again, we welcome you and we are pleased that you have chosen NMH.



المحتويات

Our Services & Departments	2	For Your Health Safety & Comfort	10
Welcome Message	3	Medications	
About the Hospital	4	Smoking	
Our Mission		Windows	
Our Vision		Safety	
Management Philosophy and Shared Values		Electrical Equipment	
Passion and Determination		Mobile Phones	
		Infection Control	
		Belongings	
Patient Guidelines	5	Visitor Guidelines	12
Upon Arrival		Parking	
Your Room		Hospitality	
Your Bed		ATM Machine	
Nurse Call Light		Visiting Hours	
Television			
Telephone		Your Health Care Team	13
Wireless Internet		Physicians	
Temperature		Nursing	
Admission Information		Pharmacy	
At New Mowasat Hospital, there are four		Other Health Care Professionals and Support	
locations of Admitting Reception		Services	
Insurance office			
Identification		Patient Relations Office	14
Dietary		Patient Satisfaction Survey	14
Patient Meals		Patient Complaints/Compliments	14
Special Dietary Needs			
Guest Trays		Mowasat Clinic In Mangaf Mangaf Branch	15
Meal Timing		Services and Clinics	
VIP Admission			
Butler service		Patient Bill of Rights	16
Visitors		The patient has the Right	
Medical Records		The Patient has the Responsibility	
Discharge time			

NEW MOWASAT HOSPITAL

Hospital Guide



Accreditation Canada International - Diamond Level



Joint Commission International

 @newmowasathospital

 new mowasat hospital

 new mowasat hospital

 @nmowasat

مستشفى المواصة الجديد
NEW MOWASAT HOSPITAL

نرعى الأجيال
CARING FOR GENERATIONS

 (965) 1 82 6666

 (965) 5082 6666

 www.newmowasat.com